



КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СЕСТРОРЕЦКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ.С.И.МОСИНА»

РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА
на педагогическом совете
СПб ГБПОУ «СТК им. С.И.Мосина»
протокол № 2 от «16» апреля 2024 г.

УТВЕРЖДЕНА
Приказ № 124-уч от 30 августа 2024 г.
Директор СПб ГБПОУ
«СТК им. С.И.Мосина»
Бухаров Д.В.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА
«КОНТУР. ОТЕЛЬ»**

Срок освоения: 1 год
Возраст обучающихся: 16-25 лет

Разработчик:
Венедиктова Светлана Алексеевна,
педагог дополнительного образования

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная общеразвивающая программа «Контур.ОТЕЛЬ» (далее – программа «Контур.ОТЕЛЬ») разработана на основе (в соответствии с требованиями) следующих нормативно-правовых актов и локальных документов:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31.03.2022 № 678-р «Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года»;
- Приказ Министерства Просвещения РФ от 27.07.2022 г. № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказ Министерства Труда России от 22 сентября 2021 г. №652н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых»;
- Приказ Министерства Просвещения РФ от 03.09.2019 г. № 467 «Об утверждении Целевой модели развития региональных систем дополнительного образования детей»;
- Распоряжение КО № 1676-р от 25.08.2022 г. «Об утверждении критериев оценки качества дополнительных общеразвивающих программ, реализуемых организациями, осуществляющими деятельность, и индивидуальными предпринимателями Санкт-Петербурга»;
- Распоряжение КО №176-р от 01.02.2022 «Об утверждении регламента предоставления государственной услуги по приему в организации Санкт-Петербурга, реализующие дополнительные общеразвивающие программы.

Направленность программы

Программа «Контур.ОТЕЛЬ» имеет социально-гуманитарную направленность.

Адресат

Программа «Контур.ОТЕЛЬ» рассчитана на обучающихся профессиональных образовательных учреждений в возрасте от 16 до 20 лет, проходящих обучение по специальности «Гостиничное дело», «Туризм и гостеприимство».

Актуальность реализации

Программа «Контур.ОТЕЛЬ» направлена на расширение и получение у обучающихся дополнительных знаний и навыков, необходимых для повышения конкурентоспособности специалистов гостиничного дела в соответствии с запросами рынка труда и цифровой экономики.

Уровень освоения программы

Программа «Контур.ОТЕЛЬ» рассчитана на уровень освоения программы – общекультурный.

Объем и срок освоения программы

Объем программы «Контур.ОТЕЛЬ» составляет 144 часов со сроком освоения в 1 год.

Цель и задачи программы

Целью программы «Контур.ОТЕЛЬ» является овладение обучающимися навыками работы в системе «Контур.ОТЕЛЬ» для эффективной автоматизации важнейших операций по оказанию гостиничных услуг.

Задачами программы «Контур. ОТЕЛЬ» являются:

Обучающие:

- ознакомить с возможностями автоматизации важнейших операций в процессе оказания гостиничных услуг с помощью онлайн-сервиса;
- расширить знания и умения по управлению отелем или хостелом с помощью онлайн-сервиса по оказанию гостиничных услуг.
- развивать умение самостоятельно осуществлять управление отелем или хостелом, выполнять документооборот, вести продажи через календарь тарифов, устанавливать цены с учетом сезонности и работать с кассовым модулем.

Развивающие:

- формировать и развивать познавательный интерес к современным технологиям по оказанию гостиничных услуг;

Воспитательные:

- воспитывать у обучающихся активность, сознательность и самостоятельность в профессиональной деятельности;
- формировать систему нравственных межличностных отношений при оказании гостиничных услуг.

Планируемые результаты освоения программы**Предметные результаты:**

- сформировано знание структуры, функций и возможностей по автоматизации важнейших операций в процессе оказания гостиничных услуг с помощью онлайн-сервиса;
- сформировано владение навыками ведения документооборота при управлении отелем или хостелом;
- сформировано владение навыками продаж через календарь тарифов с учетом динамического ценообразования;
- сформировано владение навыками работы с кассовым модулем.

Метапредметные результаты:

- сформирован познавательный интерес к современным технологиям по оказанию гостиничных услуг.

Личностные результаты:

- сформирована активность, сознательность и самостоятельность в профессиональной деятельности;
- сформирована система нравственных межличностных отношений при оказании гостиничных услуг.

Организационно-педагогические условия реализации программы:**Язык реализации**

Образовательная деятельность по программе «Контур.Отель» осуществляется на государственном языке Российской Федерации (русский).

Форма обучения

Обучение по программе «Контур.Отель» осуществляется в очном формате.

Условия набора и формирования групп

Группы разновозрастные.

Формы организации и проведения занятий

- групповая
- индивидуальная.

Материально-техническое оснащение

Реализация программы дисциплины требует наличия кабинета теоретического обучения.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- компьютер с лицензионным программным обеспечением и выходом в сеть Интернет;
- мультимедийный проектор;
- комплект учебно-методической документации.

Демонстрационный материал - онлайн-система для легкого управления отелями, гостиницами и хостелами Контур Отель

Кадровое обеспечение:

Программу реализует педагог дополнительного образования, соответствующий необходимым квалификационным характеристикам по должности «педагог дополнительного образования».

УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПО ПРОГРАММЕ «КОНТУР. ОТЕЛЬ»

№ п/п	Наименование раздела, темы	Количество часов			Формы контроля/аттестации
		Всего	Теория	Практика	
Раздел № 1 – Основы работы в программе Контур.Отель.		140	76	64	Текущий контроль
1.	Тема 1. Комплектование группы	4	4	-	Входной контроль
2.	Тема 2. Контур.Отель – простой способ управления отелем.	8	4	4	Текущий контроль
3.	Тема 3. Облачный сервис для отелей	8	4	4	Текущий контроль
4.	Тема 4. Управление отелем и хостелом в одном окне Контур.Отель.	14	8	6	Текущий контроль
5.	Тема 5. Управление продажами через календарь тарифов	12	8	4	Входной контроль
6.	Тема 6. Акции и особые условия тарифов	14	8	6	Текущий контроль
7.	Тема 7. Управление ценами на размещение	14	8	6	Текущий контроль
8.	Тема 8. Динамическое ценообразование в системе Контур.Отель	8	4	4	Текущий контроль
9.	Тема 9. Регистрация гостя в одном окне в системе Контур.Отель.	24	12	12	Входной контроль
10.	Тема 10. Электронный ключ – передача данных о гостях в сервис Контур.Отель.	8	4	4	Текущий контроль
11.	Тема 11. Кассовый модуль Контур.Отель.	26	12	14	Текущий контроль
Раздел № 2 – Оценка навыков работы в системе Контур.Отель.		4	-	4	Итоговый контроль

12.	Тема 8. Контрольные занятия	4	-	4	Итоговый контроль
	Итого:	144	76	68	

УТВЕРЖДЕН
Приказ № 124-уч. от 30 августа 2024 г.
Директор СПб ГБПОУ
«СТК им. С.И.Мосина»
Бухаров Д.В.
«___» августа 2024 г.

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК
реализации дополнительной общеразвивающей программы
«Контур.ОТЕЛЬ»
на 2024/2025 уч. год

Год обучения, группа	Дата начала занятий	Дата окончания занятий	Количество учебных недель	Количество учебных дней	Количество учебных часов	Режим занятий
1 год, группа №1	03.09	31.05	36	72	144	2 раз по 2 часа



КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СЕСТРОРЕЦКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ.С.И.МОСИНА»

РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА
на педагогическом совете
СПб ГБПОУ «СТК им. С.И.Мосина»
протокол № 2 от «16» апреля 2024 г.

УТВЕРЖДЕНА
Приказ № 124-уч от 30 августа 2024 г.
Директор СПб ГБПОУ
«СТК им. С.И.Мосина»
Бухаров Д.В.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА
«КОНТУР. ОТЕЛЬ»**

Срок освоения: 1 год
Возраст обучающихся: 16-25 лет

Разработчик:
Венедиктова Светлана Алексеевна,
педагог дополнительного образования

Задачи программы:

Обучающие:

- ознакомить с возможностями автоматизации важнейших операций в процессе оказания гостиничных услуг с помощью онлайн-сервиса;
- расширить знания и умения по управлению отелем или хостелом с помощью онлайн-сервиса по оказанию гостиничных услуг.
- развивать умение самостоятельно осуществлять управление отелем или хостелом, выполнять документооборот, вести продажи через календарь тарифов, устанавливать цены с учетом сезонности и работать с кассовым модулем.

Развивающие:

- формировать и развивать познавательный интерес к современным технологиям по оказанию гостиничных услуг;

Воспитательные:

- воспитывать у обучающихся активность, сознательность и самостоятельность в профессиональной деятельности;
- формировать систему нравственных межличностных отношений при оказании гостиничных услуг.

Содержание обучения

Раздел № 1 – Основы работы в программе Контур.Отель.

Тема 1. Комплектование группы.

Теория:

Комплектование группы.

Тема 2. Контур. Отель – простой способ управления отелем.

Теория:

Ознакомление с системой «Контур.Отель» с ее структурой, функциями и возможностями.

Практика:

Порядок и последовательность работы в системе Контур.Отель.

Тема 3. Облачный сервис для отелей.

Теория:

Понятие облачного сервиса в Контур.Отель. Преимущества и недостатки.

Практика:

Порядок и особенности владением облачного сервиса в Контур.Отель.

Тема 4. Управление отелем и хостелом в одном окне Контур.Отель.

Теория:

Основы управления отелем и хостелом. Последовательность по автоматизации важнейших операции при оказании гостиничных услуг.

Практика:

Формирование бюджетной политики отеля и хостела.

Тема 5. Управление продажами через календарь тарифов.

Теория:

Понятие календаря тарифов Контур.Отель..

Практика:

Продажи через календарь тарифов.

Тема 6. Акции и особые условия тарифов.

Теория:

Назначение акций в системе Контур.Отель.

Практика:

Порядок и особенности применения акций и тарифов по назначению в системе Контур.Отель.

Тема 7. Управление ценами на размещение.

Теория:

Ценовая политика размещения гостей в системе Контур.Отель. Высокие и низкие сезоны – регулирование цен в системе Контур.Отель.

Практика:

Управление ценовой политикой по сезонам.

Тема 8. Динамическое ценообразование в системе Контур.Отель..

Теория:

Зависимость ценообразования от спроса номерного фонда в отеле в системе Контур.Отель.

Практика:

Прогнозирование динамики роста цен в отеле.

Тема 9. Регистрация гостя в одном окне в системе Контур.Отель.

Теория:

Правила регистрации гостей в системе Контур.Отель. Правила регистрации иностранных гостей в системе Контур.Отель. Визовая поддержка и миграционный учет в системе Контур.Отель.

Практика:

Оформление и регистрация Российского и иностранного гражданина в одном окне в системе Контур.Отель. Передача данных граждан о регистрации в УФМС России в системе Контур.Отель..

Тема 10. Электронный ключ – передача данных о гостях в сервис Контур.Отель.

Теория:

Правила владения электронным ключом в системе Контур.Отель.

Практика:

Применение электронного ключа при работе с УФМС России.

Тема 11. Кассовый модуль Контур.Отель. Теория:

Теория:

Ознакомление с кассовым модулем в системе Контур.Отель. Правила работы с кассовым модулем и финансовая ответственность в системе Контур.Отель.

Практика:

Порядок действий и заполнения кассового модуля в системе Контур.Отель. Интеграция с кассовым ПО. Печать фискальных чеков с передачей номенклатуры.

Тема 12. Контрольные занятия.

Практика:

Ситуационная задача.

Планируемые результаты освоения программы

Предметные результаты:

- сформировано знание структуры, функций и возможностей по автоматизации важнейших операций в процессе оказания гостиничных услуг с помощью онлайн-сервиса;
- сформировано владение навыками ведения документооборота при управлении отелем или хостелом;
- сформировано владение навыками продаж через календарь тарифов с учетом динамического ценообразования;
- сформировано владение навыками работы с кассовым модулем.

Метапредметные результаты:

- сформирован познавательный интерес к современным технологиям по оказанию гостиничных услуг.

Личностные результаты:

- сформирована активность, сознательность и самостоятельность в профессиональной деятельности;

- сформирована система нравственных межличностных отношений при оказании гостиничных услуг.

Календарно-тематический план

№ п/п	Раздел, тема занятия	Количество аудиторных часов		Планируемая дата проведения	Фактическая дата проведения
		теоретические занятия	практические занятия		
I ПОЛУГОДИЕ		40	24		
Раздел № 1 – Основы работы в системе Контур.Отель.					
Тема 1. Комплектование группы.		4	-		
1.	Занятие 1. Комплектование группы.	2	-		
2.	Занятие 2. Комплектование группы.	2	-		
Тема 2. Контур. Отель – простой способ управления отелем.		4	4		
3.	Занятие 1. Ознакомление с системой Контур.Отель.	2	-		
4.	Занятие 2. Ознакомление с системой Контур.Отель.	2	-		
5.	Занятие 3. Порядок и последовательность работы в системе Контур.Отель.	-	2		
6.	Занятие 4. Порядок и последовательность работы в системе Контур.Отель.	-	2		
Тема 3. Облачный сервис для отелей.		4	4		
7.	Занятие 1. Понятие облачного сервиса в Контур.Отель.	2	-		
8.	Занятие 2. Понятие облачного сервиса в Контур.Отель.	2	-		
9.	Занятие 3. Порядок и особенности владением облачного сервиса в Контур.Отель.	-	2		
10.	Занятие 4. Порядок и особенности владением облачного сервиса в Контур.Отель.	-	2		
Тема 4. Управление отелем и хостелом в одном окне Контур.Отель .		8	6		
11.	Занятие 1. Основы управления отелем.	2	-		

12.	Занятие 2. Основы управления отелем.	2	-		
13.	Занятие 3. Основы управления хостелом.	2	-		
14.	Занятие 4. Основы управления хостелом.	2	-		
15.	Занятие 5. Формирование бюджетной политики отеля.	-	2		
16.	Занятие 6. Формирование бюджетной политики отеля.	-	2		
17.	Занятие 7. Формирование бюджетной политики хостела.	-	2		
Тема 5. Управление продажами через календарь тарифов.		8	4		
18.	Занятие 1. Понятие календаря тарифов Контур.Отель.	2	-		
19.	Занятие 2. Понятие календаря тарифов Контур.Отель.	2	-		
20.	Занятие 3. Понятие продаж через календарь тарифов.	2	-		
21.	Занятие 4. Понятие продаж через календарь тарифов.	2	-		
22.	Занятие 5. Продажи через календарь тарифов.	-	2		
23.	Занятие 6. Продажи через календарь тарифов.	-	2		
Тема 6. Акции и особые условия тарифов		8	6		
24.	Занятие 1. Назначение акций в системе Контур.Отель.	2	-		
25.	Занятие 2. Назначение акций в системе Контур.Отель.	2	-		
26.	Занятие 3. Назначение акций особых тарифов для акций в системе Контур.Отель.	2	-		
27.	Занятие 4. Назначение акций особых тарифов для акций в системе Контур.Отель.	2	-		
28.	Занятие 5. Порядок и особенности применения акций и тарифов по назначению в системе Контур.Отель.	-	2		
29.	Занятие 6. Порядок и особенности применения акций и тарифов по назначению в системе Контур.Отель.	-	2		
30.	Занятие 7. Порядок и особенности применения акций и тарифов по назначению в системе Контур.Отель.	-	2		
Тема 7. Управление ценами на размещение		8	6		

31.	Занятие 1. Ценовая политика размещения гостей в системе Контур.Отель.	2	-		
32	Занятие 2. Ценовая политика размещения гостей в системе Контур.Отель.	2	-		
II ПОЛУГОДИЕ					
33.	Занятие 3. Высокие и низкие сезоны – регулирование цен в системе Контур.Отель.	2	-		
34.	Занятие 4. Высокие и низкие сезоны – регулирование цен в системе Контур.Отель.	2	-		
35.	Занятие 5. Управление ценовой политикой по сезонам.	-	2		
36.	Занятие 6. Управление ценовой политикой по сезонам.	-	2		
37.	Занятие 7. Управление ценовой политикой по сезонам.	-	2		
Тема 8. Динамическое ценообразование в системе Контур.Отель.		4	4		
38.	Занятие 1. Зависимость ценообразования от спроса номерного фонда в отеле в системе Контур.Отель.	2	-		
39.	Занятие 2. Зависимость ценообразования от спроса номерного фонда в отеле в системе Контур.Отель.	2	-		
40.	Занятие 3. Прогнозирование динамики роста цен в отеле.	-	2		
41.	Занятие 4. Прогнозирование динамики роста цен в отеле.	-	2		
Тема 9. Регистрация гостя в одном окне в системе Контур.Отель.		12	12		
42.	Занятие 1. Правила регистрации гостей в системе Контур.Отель.	2	-		
43.	Занятие 2. Правила регистрации гостей в системе Контур.Отель.	2	-		
44.	Занятие 3. Правила регистрации иностранных гостей в системе Контур.Отель.	2	-		
45.	Занятие 4. Правила регистрации иностранных гостей в системе Контур.Отель.	2	-		
46.	Занятие 5. Визовая поддержка и миграционный учет в системе Контур.Отель.	2	-		
47.	Занятие 6. Визовая поддержка и миграционный учет в системе Контур.Отель.	2	-		
48.	Занятие 7. Оформление и регистрация Российского гражданина в одном окне в	-	2		

	системе Контур.ОТЕЛЬ.				
49.	Занятие 8. Оформление и регистрация Российского гражданина в одном окне в системе Контур.ОТЕЛЬ.	-	2		
50.	Занятие 9. Оформление и регистрация иностранного гражданина в одном окне в системе Контур.ОТЕЛЬ.	-	2		
51.	Занятие 10. Оформление и регистрация иностранного гражданина в одном окне в системе Контур.ОТЕЛЬ.	-	2		
52.	Занятие 11. Передача данных граждан о регистрации в УФМС России в системе Контур.ОТЕЛЬ.	-	2		
53.	Занятие 12. Передача данных граждан о регистрации в УФМС России в системе Контур.ОТЕЛЬ.	-	2		
Тема 10. Электронный ключ – передача данных о гостях в сервис Контур.ОТЕЛЬ.		4	4		
54.	Занятие 1. Правила владения электронным ключом в системе Контур.ОТЕЛЬ.	2	-		
55.	Занятие 2. Правила владения электронным ключом в системе Контур.ОТЕЛЬ.	2	-		
56.	Занятие 3. Применение электронного ключа при работе с УФМС России.	-	2		
57.	Занятие 4. Применение электронного ключа при работе с УФМС России.	-	2		
Тема 11. Кассовый модуль Контур.ОТЕЛЬ.		12	14		
58.	Занятие 1. Ознакомление с кассовым модулем в системе Контур.ОТЕЛЬ.	2	-		
59.	Занятие 2. Ознакомление с кассовым модулем в системе Контур.ОТЕЛЬ.	2	-		
60.	Занятие 3. Правила работы с кассовым модулем и финансовая ответственность в системе Контур.ОТЕЛЬ.	2	-		
61.	Занятие 4. Правила работы с кассовым модулем и финансовая ответственность в системе Контур.ОТЕЛЬ.	2	-		
62.	Занятие 5. Порядок действий и заполнения кассового модуля в системе Контур.ОТЕЛЬ.	-	2		
63.	Занятие 6. Порядок действий и заполнения кассового модуля в системе Контур.ОТЕЛЬ.	-	2		
64.	Занятие 7. Порядок действий и заполнения кассового модуля в системе Контур.ОТЕЛЬ.	-	2		

65.	Занятие 8. Интеграция с кассовым ПО	2	-		
66.	Занятие 9. Интеграция с кассовым ПО	2	-		
67.	Занятие 10. Печать фискальных чеков с передачей номенклатуры.	-	2		
68.	Занятие 11. Печать фискальных чеков с передачей номенклатуры.	-	2		
69.	Занятие 12. Заключительная финансовая документация оформленная в системе Контур.Отель.	-	2		
70.	Занятие 13. Заключительная финансовая документация оформленная в системе Контур.Отель.	-	2		
Раздел № 2 – Оценка навыков работы в системе Контур.Отель.					
Тема 12. Контрольные занятия.		-	4		
71	Занятие № 1. Ситуационная задача.	-	2		
72	Занятие № 2. Ситуационная задача.	-	2		

МЕТОДИЧЕСКИЕ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Методические материалы

Методы и приемы обучения, используемые при реализации образовательной программы

<i>Группа методов</i>	<i>Методы</i>	<i>Приемы</i>
Методы, в основе которых лежит способ организации занятия	словесный	устное изложение, беседа
	наглядный	работа по образцу, освоение возможностей создания сюжетов через повтор за педагогом, через игру
	практический	практические работы
Методы, в основе которых лежит уровень деятельности детей	объяснительно-иллюстративный	демонстрация сюжетов, выявление и анализ ключевых моментов, которые необходимы при создании видеосюжета или ролика
	репродуктивный	учащиеся воспроизводят полученные знания и освоенные способы деятельности
	частично-поисковый	поиск и подбор информационного материала и оптимального варианта монтажа
Методы, в основе которых лежит форма организации деятельности учащихся	фронтальный	одновременная работа со всеми учащимися
	групповой	организация работы по малым группам (от 2 до 7 человек)

Информационные источники:**Список литературы для использования педагогом:**

1. Николенко, П. Г. Гостиничная индустрия : учебник и практикум для среднего профессионального образования / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Клюева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 531 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17256-0
2. Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис : учебник для среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 297 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14888-6.
3. Чуваткин, П. П. Управление персоналом гостиничных предприятий : учебник для среднего профессионального образования / П. П. Чуваткин, С. А. Горбатов ; под редакцией П. П. Чуваткина. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 280 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13227-4.
4. Николенко, П. Г. Проектирование гостиничной деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 548 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17625-4
5. Николенко, П. Г. Техническое оснащение гостиничных и ресторанных комплексов : учебник для среднего профессионального образования / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, А. Е. Фролова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 751 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15138-1
6. Тимохина, Т. Л. Гостиничная индустрия : учебник для среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 300 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14985-2.
7. Фаустова, Н. В. Организация и специфика предоставления гостиничных услуг в гостиницах : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. В. Фаустова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 188 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13958-7.
8. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Дехтярь. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 397 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15639-3.
9. Игнатьева, И. Ф. Организация туристской индустрии : учебник для среднего профессионального образования / И. Ф. Игнатьева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 401 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-19833-1.

Список литературы для обучающихся и родителей:

Михайлова, Н. К. История гостеприимства: учебное пособие для спо / Н. К. Михайлова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 92 с. — ISBN 978-5-507-47490-5.

Интернет – ресурсы:

1. Сетевое издание для владельцев гостиниц, отельеров, рестораторов, топ-менеджеров гостиничного бизнеса и специалистов в сфере HoReCa «Welcome Times»<https://welcometimes.ru/>
2. Онлайн-журнал для профессионалов отельного бизнеса и специалистов гостиничной индустрии, занимающихся управлением. <https://hotelier.pro/>
3. Ежедневный деловой интернет-журнал для всех участников рынка индустрии

гостеприимства и питания. <https://www.horeca-magazine.ru/>

4. Интернет-портал, который специализируется на индустрии гостеприимства в России и странах СНГ. Интернет-портал, который специализируется на индустрии гостеприимства в России и странах СНГ. <https://www.frontdesk.ru/>

5. Информационно-аналитический портал для отельеров о гостиничном бизнесе. <https://prohotel.ru/>

6. Профессиональный портал о туризме для B2B-аудитории из России и стран СНГ. <https://welcome.profi.travel/portal>

7. Профессиональный туристический портал. <https://www.tourdom.ru/>

8. Международное издание для корпоративных покупателей услуг бизнес-туризма, MICE и организаторов деловых мероприятий и встреч. <https://buyingbusinessstravel.com.ru/>

9. Портал для профессионалов туристического бизнеса от АТОР — Ассоциации туроператоров России. <https://www.atorus.ru/>

10. Информационно-аналитический портал для профессионалов гостиничного бизнеса и туристической индустрии. <https://ru.hotel.report/>

6.2. Оценочные материалы

Для отслеживания результативности образовательной деятельности (эффективности программы) проводятся:

- входной контроль перед началом работы предназначен для определения стартового уровня возможностей обучающихся;

- текущий контроль проводится в течение учебного года в процессе освоения обучающимися программы;

- промежуточный контроль предназначен для оценки уровня и качества освоения обучающимися программы, либо по итогам изучения раздела/темы, либо в конце определенного периода обучения – полугодия;

- итоговый контроль осуществляется по завершению всего периода обучения по программе.