

Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное
Образовательное учреждение «Сестрорецкий лицей им.С.И.Мосина»

ПРИНЯТО

Общим собранием работников
и обучающихся
СПБ ГБ ПОУ «СЛ им.
С.И.Мосина»
Протокол от 11.01.2016 №2

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора
СПБ ГБ ПОУ «СЛ им.
С.И.Мосина»
от 11.01.2016 № 07



Директор
«СЛ им. С.И.Мосина»
Т.Д.Минина

ЛОКАЛЬНЫЙ АКТ № 1/35

**ПРАВИЛА ЗАСЕЛЕНИЯ
И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ В «УЧЕБНОЙ ГОСТИНИЦЕ
Санкт-Петербургского государственного бюджетного профессионального
образовательного учреждения «Сестрорецкий лицей им.С.И.Мосина»**

«Утверждено»

Приказом директора

СПБ ГБ ПОУ «СЛ им. С.И.Мосина»

от 18.06.2016 № 07

Т.Д. Минина

Правила предоставления гостиничных услуг

Уважаемые гости!

Рады приветствовать Вас!

Мы приложим все усилия, чтобы Ваше пребывание в гостинице было приятным и комфортным.

Для этого разрешите предоставить Вам краткую информацию о порядке заселения и проживания в гостинице:

Гостиница предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом дежурному по этажу гостиницы не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа - 12 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

1. Расчетный час - 12 часов по местному времени.
2. Поселение (подселение) в гостиницу осуществляется при предъявлении потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:
 - а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
 - б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
 - в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
 - г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
 - д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
 - е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
 - ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;
 - з) вида на жительство лица без гражданства.
3. При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц по электронной почте и по телефону. При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией гостиницы. Бронь на

- номер предоставляется с 12:00 часов до 17:00 часов текущего дня, если в течение этого времени номер не оплатили – бронь аннулируется.
4. Цена номера (места в номере), перечень услуг, которые входят в цену номера (места в номере), а также порядок и способы оплаты номера (места в номере) устанавливаются исполнителем.
 5. Исполнителем может быть установлена посуточная и (или) почасовая оплата проживания.
 6. Плата за проживание и услуги в гостинице осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденного руководством гостиницы прейскуранта. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования. Поселение в гостиницу производится только после внесения гостем предоплаты за весь предполагаемый срок проживания. Фискальный чек и окончательный счет за оказанные услуги выдается при выезде гостя.
 7. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12 часов текущих суток по местному времени. При свободном поселении гостя в ночное время с 22:00 до 06:00 поселение в номер производится только до расчетного часа, продление проживания производится в порядке, предусмотренном пунктом 1 настоящих правил. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за полные сутки за исключением следующих случаев:
 - ранний заезд: с 06:00 до расчетного часа (12:00) – оплата 50% стоимости номера
 - ранний выезд: с 00:00 до 06:00 – оплата 50% стоимости номера
- 7.1** При размещении потребителя с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.
- 7.2** За проживание детей в возрасте до 8 лет, без предоставления отдельного места, оплата не взимается.
8. Размещение гостя в забронированном номере до расчетного часа заезда и выезд после расчетного часа (но не позже, чем на 3 часа) допускается только по предварительному согласованию с администрацией гостиницы.
 9. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать, из внесенной гостем (его гарантом) предоплаты сумму в **размере стоимости одних суток проживания**. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания.
 10. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение **посторонних лиц** в номере с 08:00 до 23:00 часов; для этого посетителю необходимо предоставить администратору на стойке регистрации удостоверение личности.
 11. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 или провода в гостиницу зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя.
 12. Право на внеочередное размещение в гостинице при наличии свободных мест имеют:
 - Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы; работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, налоговой службы, сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей);
 - инвалиды 1-й группы и лица, сопровождающие их (не более одного человека); другие категории граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
 - Участники Великой Отечественной войны, инвалиды 2-й и 3-й групп и лица, сопровождающие их, поселяются в гостиницу в первую очередь, по мере освобождения мест.
 13. Смена постельного белья, полотенец и туалетных принадлежностей производится один раз в три дня. По просьбе гостя может быть произведена внеплановая замена белья.
 14. Гостиница обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:
 - вызов "скорой помощи" и других специальных служб;
 - пользование медицинской аптечкой;
 - доставка в номер корреспонденции по ее получении;
 - побудка к определенному времени;

- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;

15. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

16. Проживающий обязан:

- при выходе из номера закрыть окна, выключить электроприборы (телевизор, свет)
- соблюдать установленный в гостинице порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и гостинице;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;

• возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостиницы. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества»;

- нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные гостиницей дополнительные услуги.

17. В гостинице запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- держать в номере животных;
- курить в номерах, а так же в холлах и коридорах гостиницы;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.

18. Номера в гостинице объявляются строго некурящими, поселяющийся в них гость согласен за курение в номере уплатить штраф в размере 500 рублей, который пойдет на очистку номера и воздуха от запаха дыма.

19. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления.

20. Книга отзывов и предложений находится у дежурного по этажу гостиницы и выдается по требованию потребителей.

21. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

22. Гостиница вправе отказать в предоставлении гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба гостинице.

23. Администрация гостиницы вправе отказать в обслуживании и заселении лицами в состоянии алкогольного или наркотического опьянения без объяснения причин.

24. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере и передать его в полицию или орган местного самоуправления.

25. В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

26. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.