



КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СЕСТРОРЕЦКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМЕНИ С.И.МОСИНА»

РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА
на педагогическом совете
СПб ГБПОУ «СТК им. С.И.Мосина»
протокол № 2 от «31» марта 2026 г.

УТВЕРЖДЕНА
Приказ № 139-уч от 01 сентября 2026 г.
Директор СПб ГБПОУ
«СТК им. С.И.Мосина»

Бухаров Д.В.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА «КОНТУР-ОТЕЛЬ»

Срок освоения: 1 год
Возраст обучающихся: 15-20 лет

Разработчик:
Венедиктова Светлана Алексеевна,
педагог дополнительного образования



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат:
00864DC879C53775480DBF7FBC06F9A1A
Владелец: Бухаров Денис Валерьевич
Действителен: с 04.06.2026 до 28.08.2027

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Направленность программы

Дополнительная общеразвивающая программа «Контур-отель» (далее – программа «Контур-отель») имеет социально-гуманитарную направленность: она направлена на формирование у обучающихся цифровой грамотности в сфере гостеприимства, навыков работы в облачной системе управления гостиницей «Контур.Отель», культуры обслуживания гостей и профессионального самоопределения в гостиничной индустрии.

Актуальность реализации

Гостиничная индустрия Санкт-Петербурга и Курортного района - одна из ведущих сфер занятости молодёжи. Современная гостиница не работает без системы управления (PMS): бронирование, продажи через интернет, заселение, миграционный учёт иностранных гостей, расчёты и отчётность ведутся в онлайн-сервисах. Работодатели ждут от выпускников готовности сразу работать в таких системах.

Программа даёт обучающимся практические навыки работы в российском облачном сервисе «Контур.Отель» на демонстрационной версии и сквозном учебном кейсе «Мой отель»: от настройки номерного фонда до продаж, заселения гостей, кассовых операций и анализа отчётов. Это повышает конкурентоспособность студентов специальностей сферы гостеприимства на рынке труда.

Программа соответствует государственной политике в области образования и развития туризма: Указу Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» (цели «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности», «Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы»), Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 года (распоряжение Правительства РФ от 31.03.2022 № 678-р), Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года (распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р).

Адресат

Программа «Контур-отель» рассчитана на обучающихся в возрасте от 15 до 20 лет - студентов колледжа, прежде всего обучающихся по специальностям сферы гостеприимства и туризма, а также всех интересующихся работой гостиничной индустрии. Специальной подготовки не требуется, необходимы базовые навыки работы с компьютером. Группа разновозрастная.

Уровень освоения программы

Уровень освоения программы - общекультурный. Объём программы (144 часа в год) соответствует параметрам общекультурного уровня (до 144 часов в год, приложение № 2 к распоряжению Комитета по образованию от 25.08.2022 № 1676-р). Программа ориентирована на знакомство с цифровыми технологиями гостиничного бизнеса, формирование практических навыков работы в системе управления гостиницей и профессиональное самоопределение.

Объём и срок освоения программы

Объём программы «Контур-отель» составляет 144 часов со сроком освоения 1 год.

Отличительные особенности ДОП

Отличительная особенность программы - практико-ориентированное обучение на реальном отраслевом онлайн-сервисе. Каждый обучающийся в течение года ведёт

сквозной учебный кейс «Мой отель»: настраивает номерной фонд и тарифы, разрабатывает акции и сезонные цены, принимает бронирования, заселяет гостей, выполняет миграционный учёт, проводит расчёты и анализирует отчёты. Теоретические сведения сразу закрепляются практикумами в системе, ролевыми играми «Стойка приёма и размещения» и решением ситуационных задач.

Программа строится по принципам наглядности, практической направленности и преемственности: от знакомства с интерфейсом к самостоятельному ведению всех процессов учебного отеля.

Программа состоит из следующих разделов:

Раздел 1. Основы работы в системе Контур.Отель.

Раздел 2. Продажи и ценообразование.

Раздел 3. Работа с гостями.

Раздел 4. Финансы и отчётность.

Раздел 5. Итоговая аттестация.

Цель и задачи программы

Целью программы «Контур-отель» является формирование у обучающихся практических навыков автоматизации основных операций гостиничного предприятия в облачной системе управления «Контур.Отель».

Задачами программы являются:

Обучающие:

- познакомить с назначением и возможностями систем управления гостиницей, модулями сервиса «Контур.Отель»;
- научить настраивать номерной фонд, тарифы, акции и цены с учётом сезонности и спроса;
- научить оформлять бронирование, заселение и выселение гостей, выполнять миграционный учёт иностранных граждан;
- научить проводить расчёты с гостями в кассовом модуле и работать с отчётами и документами отеля.

Развивающие:

- развивать цифровую грамотность и навыки работы с облачными сервисами;
- развивать аналитическое мышление: умение анализировать загрузку, цены и выручку;
- развивать коммуникативные навыки делового общения с гостями.

Воспитательные:

- воспитывать ответственность, внимательность и аккуратность при работе с персональными данными и денежными средствами;
- формировать культуру гостеприимства, доброжелательное и уважительное отношение к гостям;
- способствовать профессиональному самоопределению в сфере гостиничного бизнеса и туризма.

Планируемые результаты освоения программы

Предметные:

- знают назначение и возможности систем управления гостиницей, модули сервиса «Контур.Отель»;
- настраивают номерной фонд, тарифы, акции и сезонные цены;
- оформляют бронирование, заселение и выселение гостей, выполняют миграционный учёт иностранных граждан;
- проводят расчёты с гостями в кассовом модуле, формируют отчёты и документы отеля.

Метапредметные:

- сформированы навыки работы с облачными сервисами;
- умеют анализировать загрузку, цены и выручку отеля;
- владеют навыками делового общения с гостями.

Личностные:

- проявляют ответственность и аккуратность при работе с персональными данными и денежными средствами;
- проявляют культуру гостеприимства, доброжелательность и уважение к гостям;
- имеют представление о профессиях гостиничного бизнеса и туризма.

Организационно-педагогические условия реализации программы:**Язык реализации**

Образовательная деятельность по программе «Контур-отель» осуществляется на государственном языке Российской Федерации (русский).

Форма обучения

Обучение по программе «Контур-отель» осуществляется в очной форме.

Особенности реализации

Программа реализуется в очной форме, без применения сетевой формы и дистанционных образовательных технологий, в учебном кабинете с компьютерами и выходом в интернет, на демонстрационной версии сервиса «Контур.Отель». В I полугодии осваиваются основы работы в системе, номерной фонд, продажи, тарифы и акции; во II полугодии - ценообразование, работа с гостями и миграционный учёт, кассовые операции, отчётность и итоговый кейс. Занятия проводятся 2 раза в неделю (вторник, четверг) по 2 ак. ч.

Особенности организации образовательного процесса

В рамках программы проводятся массовые мероприятия: экскурсия в гостиницу Курортного района, встреча с выпускниками колледжа, работающими в гостиничной сфере, участие в мероприятиях к Всемирному дню туризма, профессиональные пробы, участие в конкурсах профессионального мастерства. Предусмотрена совместная деятельность обучающихся и родителей (законных представителей): открытое занятие с презентацией кейса «Мой отель», информирование о результатах обучения.

Возможность обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов

Обучение детей с ОВЗ и детей-инвалидов возможно. В соответствии с заключением психолого-медико-педагогической комиссии и (или) индивидуальной программой реабилитации (абилитации) создаются специальные условия (пп. 24-30 Порядка, утверждённого приказом Минпросвещения России от 27.07.2022 № 629): индивидуальный темп выполнения заданий, пошаговые инструкции и памятки с изображениями экранов системы, увеличенный шрифт, адаптированное рабочее место. Численный состав группы при включении в неё обучающихся с ОВЗ может быть уменьшен.

Условия набора и формирования групп

На обучение по программе принимаются все желающие в возрасте от 15 до 20 лет по заявлению (запись через портал «Навигатор дополнительного образования»); преимуществом пользуются студенты специальностей сферы гостеприимства и туризма. Отбор не проводится; входной контроль (Приложение № 1) проводится для определения исходного уровня. Группа разновозрастная.

Количество обучающихся в группе 15 человек.

Формы проведения занятий

Для решения образовательных, развивающих и воспитательных задач применяются разнообразные формы проведения занятий:

- комбинированное занятие (объяснение и практикум в системе);
- практикум в системе «Контур.Отель»;
- ролевая и деловая игра («Стойка приёма и размещения»);
- решение ситуационных задач (кейсов);
- экскурсия, встреча с профессионалами;
- защита учебного кейса «Мой отель».

Формы организации деятельности обучающихся на занятии:

фронтальная - объяснение нового материала, демонстрация работы в системе на проекторе;

групповая - работа в малых группах над кейсами, ролевые игры;

индивидуальная - выполнение практических заданий в системе на своём рабочем месте.

Материально-техническое оснащение

Учебный кабинет № 480.

Оборудование:

- компьютеры (ноутбуки) с выходом в интернет по числу обучающихся;
- рабочее место педагога с компьютером, мультимедийный проектор и экран;
- принтер;
- демонстрационный доступ к облачной системе «Контур.Отель»;
- комплект учебно-методической документации (памятки, бланки, образцы документов гостиницы).

Кадровое обеспечение:

Программу реализует педагог дополнительного образования, соответствующий требованиям профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» (приказ Минтруда России от 22.09.2021 № 652н).

УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПО ПРОГРАММЕ «КОНТУР-ОТЕЛЬ»

№ п/п	Наименование раздела, темы	Количество часов			Формы контроля/аттестации
		Всего	Теория	Практика	
Раздел № 1 – Основы работы в системе Контур.ОТЕЛЬ		36	11	25	
1.	Тема 1. Вводное занятие. Входной контроль	4	1	3	Входной контроль (тестирование, практическое задание)
2.	Тема 2. Контур.ОТЕЛЬ - простой способ управления отелем	8	3	5	Опрос, практическая работа
3.	Тема 3. Облачный сервис для отелей	8	2	6	Опрос, практическая работа
4.	Тема 4. Управление отелем и хостелом в одном окне	16	5	11	Практическая работа
Раздел № 2 – Продажи и ценообразование		46	11	35	
5.	Тема 5. Управление продажами через календарь тарифов	12	3	9	Практическая работа
6.	Тема 6. Акции и особые условия тарифов	16	4	12	Практическая работа, промежуточная аттестация (тестирование)
7.	Тема 7. Управление ценами на размещение	10	2	8	Практическая работа
8.	Тема 8. Динамическое ценообразование	8	2	6	Практическая работа
Раздел № 3 – Работа с гостями		28	9	19	
9.	Тема 9. Регистрация гостя в одном окне	20	6	14	Практическая работа, ролевая игра
10.	Тема 10. Миграционный учёт и передача данных о гостях	8	3	5	Опрос, практическая работа
Раздел № 4 – Финансы и отчётность		26	9	17	
11.	Тема 11. Кассовый модуль Контур.ОТЕЛЬ	18	6	12	Практическая работа
12.	Тема 12. Отчёты и документооборот отеля	8	3	5	Практическая работа
Раздел № 5 – Итоговая аттестация		8	-	8	
13.	Тема 13. Итоговые занятия	8	-	8	Итоговая аттестация (тестирование,

					ситуационная задача, защита кейса)
	Итого	144	40	104	

«1» сентября 2026 г.

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК
реализации дополнительной общеразвивающей программы
«Контур-отель»
на 2026/2027 уч. год

Год обучения, группа	Дата начала занятий	Дата окончания занятий	Количество учебных недель	Количество учебных дней	Количество учебных часов	Режим занятий
1 год, группа № 1	08.09.2026	27.05.2027	36	72	144	2 раза в неделю: вторник, четверг по 2 ак. ч. (1 ак. ч. = 45 мин)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Задачами программы являются:

Обучающие:

- познакомить с назначением и возможностями систем управления гостиницей, модулями сервиса «Контур.Отель»;
- научить настраивать номерной фонд, тарифы, акции и цены с учётом сезонности и спроса;
- научить оформлять бронирование, заселение и выселение гостей, выполнять миграционный учёт иностранных граждан;
- научить проводить расчёты с гостями в кассовом модуле и работать с отчётами и документами отеля.

Развивающие:

- развивать цифровую грамотность и навыки работы с облачными сервисами;
- развивать аналитическое мышление: умение анализировать загрузку, цены и выручку;
- развивать коммуникативные навыки делового общения с гостями.

Воспитательные:

- воспитывать ответственность, внимательность и аккуратность при работе с персональными данными и денежными средствами;
- формировать культуру гостеприимства, доброжелательное и уважительное отношение к гостям;
- способствовать профессиональному самоопределению в сфере гостиничного бизнеса и туризма.

Планируемые результаты освоения программы

Предметные:

- знают назначение и возможности систем управления гостиницей, модули сервиса «Контур.Отель»;
- настраивают номерной фонд, тарифы, акции и сезонные цены;
- оформляют бронирование, заселение и выселение гостей, выполняют миграционный учёт иностранных граждан;
- проводят расчёты с гостями в кассовом модуле, формируют отчёты и документы отеля.

Метапредметные:

- сформированы навыки работы с облачными сервисами;
- умеют анализировать загрузку, цены и выручку отеля;
- владеют навыками делового общения с гостями.

Личностные:

- проявляют ответственность и аккуратность при работе с персональными данными и денежными средствами;
- проявляют культуру гостеприимства, доброжелательность и уважение к гостям;
- имеют представление о профессиях гостиничного бизнеса и туризма.

Содержание программы

Раздел 1 – Основы работы в системе Контур.Отель

Тема 1. Вводное занятие. Входной контроль

Теория:

Цели и задачи программы. Инструктаж по охране труда при работе с компьютером. Гостиничная индустрия и цифровые технологии.

Практика:

Входной контроль: тестирование и практическое задание (Приложение № 1).

Форма контроля: входной контроль.

Тема 2. Контур.Отель - простой способ управления отелем

Теория:

Системы управления отелем (PMS), обзор российских решений. Модули и функции сервиса «Контур.Отель». Карточка объекта размещения.

Практика:

Вход в демонстрационную версию, интерфейс и навигация, заполнение карточки объекта.

Форма контроля: опрос, практическая работа.

Тема 3. Облачный сервис для отелей

Теория:

Облачные технологии в гостиничном бизнесе, преимущества и риски. Защита персональных данных гостей.

Практика:

Пользователи и права доступа, работа с сервисом с разных устройств.

Форма контроля: опрос, практическая работа.

Тема 4. Управление отелем и хостелом в одном окне

Теория:

Номерной фонд отеля и хостела, шахматка бронирований, статусы номеров, особенности хостела, бюджет отеля и планирование загрузки.

Практика:

Создание номерного фонда, бронирований; настройка учебного отеля «Мой отель».

Форма контроля: практическая работа.

Раздел 2 – Продажи и ценообразование

Тема 5. Управление продажами через календарь тарифов

Теория:

Календарь тарифов, модуль онлайн-бронирования, менеджер каналов.

Практика:

Создание тарифов и тарифной сетки, ограничения продаж, продажи учебного отеля.

Форма контроля: практическая работа.

Тема 6. Акции и особые условия тарифов

Теория:

Маркетинговые акции, раннее бронирование и бронирование в последний момент, невозвратный тариф, пакеты услуг, скидки.

Практика:

Настройка акций, допродажи и дополнительные услуги, акция учебного отеля. Промежуточная аттестация.

Форма контроля: практическая работа, промежуточная аттестация (Приложение № 2).

Тема 7. Управление ценами на размещение

Теория:

Ценовая политика отеля, сезонность, событийный календарь Санкт-Петербурга.

Практика:

Сезонные цены, цены для разных категорий гостей, ценовая политика учебного отеля на год.

Форма контроля: практическая работа.

Тема 8. Динамическое ценообразование

Теория:

Зависимость цены от загрузки и спроса. Показатели работы отеля: загрузка, средняя цена номера, доход на номер.

Практика:

Настройка правил изменения цен, прогноз загрузки и цен.

Форма контроля: практическая работа.

Раздел 3 – Работа с гостями

Тема 9. Регистрация гостя в одном окне

Теория:

Стандарты обслуживания на стойке приёма и размещения, порядок заселения и выселения, групповые бронирования, правила размещения иностранных граждан, работа с жалобами и отзывами.

Практика:

Заселение гражданина России и иностранного гостя, изменение проживания, ролевая игра «Стойка приёма и размещения».

Форма контроля: практическая работа, ролевая игра.

Тема 10. Миграционный учёт и передача данных о гостях

Теория:

Миграционный учёт иностранных граждан, уведомление о прибытии в органы МВД России, электронная подпись, регистрационный учёт граждан России.

Практика:

Уведомления о прибытии и убытии иностранного гостя через сервис.

Форма контроля: опрос, практическая работа.

Раздел 4 – Финансы и отчётность

Тема 11. Кассовый модуль Контур.Отель

Теория:

Назначение кассового модуля, требования к применению онлайн-касс, кассовая дисциплина, способы оплаты, предоплата и возврат, интеграция с кассовым ПО, расчёты с юридическими лицами.

Практика:

Оплата проживания и печать чека, расчёт с корпоративным клиентом, кассовая смена.

Форма контроля: практическая работа.

Тема 12. Отчёты и документооборот отеля

Теория:

Отчёты системы, анализ работы отеля, документооборот.

Практика:
 Отчёт о работе учебного отеля за месяц.
Форма контроля: практическая работа.

Раздел 5 – Итоговая аттестация

Тема 13. Итоговые занятия

Практика:
 Итоговый кейс «Мой отель». Тестирование (Приложение № 2), ситуационная задача и защита кейса (Приложение № 3).
Форма контроля: итоговая аттестация.

Календарно-тематический план

№ п/п	Раздел, тема занятия	Количество аудиторных часов		Планиру емая дата проведен ия	Фактиче ская дата проведен ия
		теоретические занятия	практические занятия		
Раздел № 1 – Основы работы в системе Контур.Отель					
Тема 1. Вводное занятие. Входной контроль		1	3		
1.	Занятие 1. Вводное занятие. Цели и задачи программы. Инструктаж по охране труда при работе с компьютером. Гостиничная индустрия и цифровые технологии.	1	1	08.09	
2.	Занятие 2. Входной контроль: тестирование и практическое задание по работе с онлайн-сервисами.	-	2	10.09	
Тема 2. Контур.Отель - простой способ управления отелем		3	5		
3.	Занятие 1. Системы управления отелем (PMS): назначение, обзор российских решений.	1	1	15.09	
4.	Занятие 2. Возможности сервиса Контур.Отель: модули и функции.	1	1	17.09	
5.	Занятие 3. Вход в демонстрационную версию, интерфейс и навигация.	-	2	22.09	
6.	Занятие 4. Карточка объекта размещения: реквизиты, контакты, правила проживания.	1	1	24.09	
Тема 3. Облачный сервис для отелей		2	6		

7.	Занятие 1. Облачные технологии в гостиничном бизнесе: преимущества и риски.	<i>1</i>	<i>1</i>	29.09	
8.	Занятие 2. Защита персональных данных гостей при работе в облачном сервисе.	<i>1</i>	<i>1</i>	01.10	
9.	Занятие 3. Пользователи и права доступа: администратор, портье, бухгалтер.	-	<i>2</i>	06.10	
10.	Занятие 4. Работа с сервисом с разных устройств, мобильная версия.	-	<i>2</i>	08.10	
Тема 4. Управление отелем и хостелом в одном окне		5	11		
11.	Занятие 1. Номерной фонд отеля и хостела: категории, типы номеров, койко-места.	<i>1</i>	<i>1</i>	13.10	
12.	Занятие 2. Создание номерного фонда в системе.	-	<i>2</i>	15.10	
13.	Занятие 3. Шахматка бронирований: назначение и работа с ней.	<i>1</i>	<i>1</i>	20.10	
14.	Занятие 4. Создание, изменение и отмена бронирования.	-	<i>2</i>	22.10	
15.	Занятие 5. Статусы номеров, уборка и обслуживание номерного фонда.	<i>1</i>	<i>1</i>	27.10	
16.	Занятие 6. Особенности работы хостела: продажа койко-мест.	<i>1</i>	<i>1</i>	29.10	
17.	Занятие 7. Бюджет отеля: доходы и расходы, планирование загрузки.	<i>1</i>	<i>1</i>	03.11	
18.	Занятие 8. Практикум: настройка учебного отеля «Мой отель».	-	<i>2</i>	05.11	
Раздел № 2 – Продажи и ценообразование					
Тема 5. Управление продажами через календарь тарифов		3	9		
19.	Занятие 1. Календарь тарифов: назначение и структура.	<i>1</i>	<i>1</i>	10.11	
20.	Занятие 2. Создание тарифа и тарифной сетки.	-	<i>2</i>	12.11	
21.	Занятие 3. Модуль онлайн-бронирования на сайте отеля.	<i>1</i>	<i>1</i>	17.11	
22.	Занятие 4. Менеджер каналов: работа с системами онлайн-бронирования.	<i>1</i>	<i>1</i>	19.11	
23.	Занятие 5. Ограничения продаж: минимальный срок проживания, закрытие продаж.	-	<i>2</i>	24.11	

24.	Занятие 6. Практикум: продажи учебного отеля через календарь тарифов.	-	2	26.11	
Тема 6. Акции и особые условия тарифов		4	12		
25.	Занятие 1. Маркетинговые акции в гостинице: виды и назначение.	1	1	01.12	
26.	Занятие 2. Раннее бронирование и бронирование в последний момент.	1	1	03.12	
27.	Занятие 3. Особые условия тарифов: невозвратный тариф, пакеты услуг, питание.	1	1	08.12	
28.	Занятие 4. Скидки для постоянных и корпоративных гостей.	1	1	10.12	
29.	Занятие 5. Настройка акции в системе.	-	2	15.12	
30.	Занятие 6. Дополнительные услуги и допродажи: трансфер, экскурсии, парковка.	-	2	17.12	
31.	Занятие 7. Практикум: акция учебного отеля к праздничным дням.	-	2	22.12	
32.	Занятие 8. Промежуточная аттестация: тестирование и практическое задание.	-	2	24.12	
Итого за I полугодие: 32 занятия, 64 часа					
Тема 7. Управление ценами на размещение		2	8		
33.	Занятие 1. Ценовая политика отеля, факторы, влияющие на цену.	1	1	12.01	
34.	Занятие 2. Высокий и низкий сезон, событийный календарь Санкт-Петербурга.	1	1	14.01	
35.	Занятие 3. Настройка сезонных цен в системе.	-	2	19.01	
36.	Занятие 4. Цены для разных категорий гостей и количества проживающих.	-	2	21.01	
37.	Занятие 5. Практикум: ценовая политика учебного отеля на год.	-	2	26.01	
Тема 8. Динамическое ценообразование		2	6		
38.	Занятие 1. Динамическое ценообразование: зависимость цены от загрузки и спроса.	1	1	28.01	
39.	Занятие 2. Показатели работы отеля: загрузка, средняя цена номера, доход на номер.	1	1	02.02	
40.	Занятие 3. Настройка правил изменения цен в системе.	-	2	04.02	

41.	Занятие 4. Практикум: прогноз загрузки и цен учебного отеля.	-	2	09.02	
Раздел № 3 – Работа с гостями					
Тема 9. Регистрация гостя в одном окне		6	14		
42.	Занятие 1. Стандарты обслуживания гостей на стойке приёма и размещения.	1	1	11.02	
43.	Занятие 2. Заселение гостя в одном окне: порядок действий.	1	1	16.02	
44.	Занятие 3. Практикум: заселение гостя - гражданина России.	-	2	18.02	
45.	Занятие 4. Групповое бронирование и заселение группы.	1	1	23.02	05.03
46.	Занятие 5. Изменение проживания: продление, переселение, досрочный выезд.	-	2	25.02	
47.	Занятие 6. Выселение гостя и окончательный расчёт.	1	1	02.03	
48.	Занятие 7. Правила размещения иностранных граждан.	1	1	04.03	
49.	Занятие 8. Практикум: заселение иностранного гостя.	-	2	09.03	
50.	Занятие 9. Работа с жалобами и отзывами гостей.	1	1	11.03	
51.	Занятие 10. Ролевая игра «Стойка приёма и размещения».	-	2	16.03	
Тема 10. Миграционный учёт и передача данных о гостях		3	5		
52.	Занятие 1. Миграционный учёт иностранных граждан: уведомление о прибытии в органы МВД России.	1	1	18.03	
53.	Занятие 2. Электронная подпись и передача данных о гостях через сервис.	1	1	23.03	
54.	Занятие 3. Практикум: уведомления о прибытии и убытии иностранного гостя.	-	2	25.03	
55.	Занятие 4. Регистрационный учёт граждан России в гостинице.	1	1	30.03	
Раздел № 4 – Финансы и отчётность					
Тема 11. Кассовый модуль Контур.Отель		6	12		
56.	Занятие 1. Кассовый модуль: назначение, требования к применению онлайн-касс.	1	1	01.04	
57.	Занятие 2. Кассовая дисциплина и финансовая ответственность.	1	1	06.04	

58.	Занятие 3. Способы оплаты: наличные, банковские карты, Система быстрых платежей.	1	1	08.04	
59.	Занятие 4. Практикум: оплата проживания и печать чека.	-	2	13.04	
60.	Занятие 5. Предоплата, возврат денежных средств, чек коррекции.	1	1	15.04	
61.	Занятие 6. Интеграция с кассовым программным обеспечением, номенклатура услуг.	1	1	20.04	
62.	Занятие 7. Расчёты с юридическими лицами: счета и закрывающие документы.	1	1	22.04	
63.	Занятие 8. Практикум: расчёт с корпоративным клиентом.	-	2	27.04	
64.	Занятие 9. Кассовая смена: открытие, закрытие, отчёты.	-	2	29.04	
Тема 12. Отчёты и документооборот отеля		3	5		
65.	Занятие 1. Отчёты системы: загрузка, выручка, источники бронирований.	1	1	04.05	
66.	Занятие 2. Анализ работы отеля по отчётам.	1	1	06.05	
67.	Занятие 3. Документооборот отеля в системе: договоры, акты, счета.	1	1	11.05	
68.	Занятие 4. Практикум: отчёт о работе учебного отеля за месяц.	-	2	13.05	
Раздел № 5 – Итоговая аттестация					
Тема 13. Итоговые занятия		-	8		
69.	Занятие 1. Итоговый кейс «Мой отель»: подготовка.	-	2	18.05	
70.	Занятие 2. Итоговый кейс «Мой отель»: продажи, заселение, расчёт.	-	2	20.05	
71.	Занятие 3. Итоговая аттестация: тестирование.	-	2	25.05	
72.	Занятие 4. Итоговая аттестация: ситуационная задача, защита кейса «Мой отель».	-	2	27.05	
Итого за II полугодие: 40 занятий, 80 часов					
Итого: 72 занятия, 144 часа (теория 40, практика 104)					

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ВОСПИТАНИЯ

Рабочая программа воспитания разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 31.07.2020 № 304-ФЗ), Основами государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей (Указ Президента РФ от 09.11.2022 № 809).

Цель воспитания: формирование у обучающихся культуры гостеприимства, ответственности, уважения к истории и традициям России и Санкт-Петербурга, профессионального самоопределения на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей.

Задачи воспитания:

- формировать культуру гостеприимства, доброжелательное и уважительное отношение к людям;
- воспитывать ответственность и честность при работе с персональными данными и денежными средствами;
- воспитывать патриотизм и уважение к историческому и культурному наследию Санкт-Петербурга как туристического центра;
- способствовать профессиональному самоопределению в сфере гостиничного бизнеса и туризма.

Направления воспитательной работы: духовно-нравственное; патриотическое и гражданское; трудовое воспитание и профессиональное самоопределение.

Формы и методы: беседы, экскурсии, встречи с профессионалами, профессиональные пробы, конкурсы профессионального мастерства, деловые и ролевые игры, поручения, поощрение, личный пример педагога.

Планируемые результаты воспитания: обучающиеся проявляют культуру гостеприимства, ответственность, интерес к профессиям гостиничного бизнеса и туризма, участвуют в мероприятиях колледжа и района.

Календарный план воспитательной работы

№	Мероприятие	Направление	Сроки
1	Вводная беседа «Гостеприимство - традиция России», инструктаж по охране труда	духовно-нравственное	сентябрь
2	Мероприятия ко Всемирному дню туризма (27 сентября)	профессиональное самоопределение	сентябрь
3	Экскурсия в гостиницу Курортного района: работа службы приёма и размещения	профессиональное самоопределение, трудовое	октябрь
4	Беседа «Многонациональное гостеприимство России» ко Дню народного единства	патриотическое	ноябрь
5	Профессиональная проба «Новогодний сезон в отеле»	трудовое	декабрь
6	Участие в мероприятиях колледжа ко Дню полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады	патриотическое	январь
7	Встреча с выпускниками колледжа, работающими в гостиничной сфере	профессиональное самоопределение	февраль
8	Участие в конкурсе профессионального	трудовое,	март

	мастерства (чемпионат «Профессионалы», компетенция «Гостиничное дело») в качестве участников или зрителей	профессиональное самоопределение	
9	Открытое занятие для родителей: презентация кейсов «Мой отель»	духовно-нравственное	апрель
10	Мероприятия ко Дню Победы, итоговая защита кейсов	патриотическое	май

МЕТОДИЧЕСКИЕ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Методические материалы

В процессе реализации программы применяются методы обучения: словесные (объяснение, беседа, инструктаж), наглядные (демонстрация работы в системе «Контур.Отель» на проекторе, образцы документов, памятки), практические (практикумы в системе, выполнение заданий по алгоритму и самостоятельно), кейс-метод (ситуационные задачи из практики гостиниц), игровые методы (ролевая игра «Стойка приёма и размещения», деловая игра), проектный метод (сквозной учебный кейс «Мой отель»).

Методы по уровню деятельности: объяснительно-иллюстративный (показ последовательности операций в системе), репродуктивный (выполнение операций по образцу), частично-поисковый (самостоятельный выбор тарифов, акций, цен для учебного отеля), исследовательский (анализ отчётов и показателей работы отеля).

Педагогические технологии: информационно-коммуникационные, кейс-технология, игровые технологии, личностно ориентированного обучения, здоровьесберегающие (чередование работы за компьютером и обсуждения, физкультминутки).

Дидактические средства и электронные образовательные ресурсы: демонстрационная версия сервиса «Контур.Отель», пошаговые памятки с изображениями экранов системы, образцы документов гостиницы, сборник ситуационных задач, презентации к темам.

Информационные источники

Список литературы для использования педагогом:

1. Николенко, П. Г. Гостиничная индустрия : учебник и практикум для среднего профессионального образования / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Ключева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2025. - 531 с. - ISBN 978-5-534-17256-0.
2. Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис : учебник для среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2025. - 297 с. - ISBN 978-5-534-14888-6.
3. Чуваткин, П. П. Управление персоналом гостиничных предприятий : учебник для среднего профессионального образования / П. П. Чуваткин, С. А. Горбатов ; под редакцией П. П. Чуваткина. - Москва : Издательство Юрайт, 2025. - 280 с. - ISBN 978-5-534-13227-4.
4. Николенко, П. Г. Проектирование гостиничной деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2024. - 548 с. - ISBN 978-5-534-17625-4.
5. Николенко, П. Г. Техническое оснащение гостиничных и ресторанных комплексов : учебник для среднего профессионального образования / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, А. Е. Фролова. - Москва : Издательство Юрайт, 2025. - 751 с. - ISBN 978-5-534-15138-1.
6. Фаустова, Н. В. Организация и специфика предоставления гостиничных услуг в гостиницах : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. В. Фаустова. - Москва : Издательство Юрайт, 2024. - 188 с. - ISBN 978-5-534-13958-7.
7. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Дехтярь. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2024. - 397 с. - ISBN 978-5-534-15639-3.

Список литературы для обучающихся:

1. Тимохина, Т. Л. Гостиничная индустрия : учебник для среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2025. - 300 с. - ISBN 978-5-534-14985-2.

2. Михайлова, Н. К. История гостеприимства : учебное пособие для СПО / Н. К. Михайлова. - 2-е изд., стер. - Санкт-Петербург : Лань, 2024. - 92 с. - ISBN 978-5-507-47490-5.

Интернет – ресурсы:

1. СКБ Контур : официальный сайт (раздел сервиса «Контур.ОТЕЛЬ»). - URL: <https://kontur.ru> (дата обращения: 12.10.2026).

2. Welcome Times : сетевое издание для специалистов гостиничного бизнеса. - URL: <https://welcometimes.ru> (дата обращения: 12.10.2026).

3. Hotelier.PRO : онлайн-журнал для профессионалов отельного бизнеса. - URL: <https://hotelier.pro> (дата обращения: 12.10.2026).

4. Frontdesk.ru : портал об индустрии гостеприимства. - URL: <https://www.frontdesk.ru> (дата обращения: 12.10.2026).

5. Profi.Travel : профессиональный портал о туризме. - URL: <https://welcome.profi.travel> (дата обращения: 12.10.2026).

Оценочные материалы

Для отслеживания результативности образовательной деятельности по программе «Контур-отель» проводятся:

- входной контроль (сентябрь) - тестирование и практическое задание (Приложение № 1);

- текущий контроль - практические работы в системе по каждой теме, опрос, ролевые игры;

- промежуточная аттестация (декабрь) - тестирование (Приложение № 2) и практическое задание в системе;

- итоговая аттестация (май) - тестирование (Приложение № 2), ситуационная задача и защита кейса «Мой отель» (Приложение № 3).

Формы фиксации результатов: протоколы тестирования, оценочные листы практических работ и ситуационной задачи, учебный кейс «Мой отель» каждого обучающегося, журнал учёта работы педагога, грамоты и сертификаты конкурсов.

Входной контроль

Входной контроль проводится на первых занятиях для определения исходного уровня цифровой грамотности и интереса к профессии.

Задание 1. Анкета: опыт работы с компьютером и онлайн-сервисами, планы на профессию, ожидания от программы.

Задание 2. Практическое задание: на сайте онлайн-бронирования (учебном или демонстрационном) найти свободный номер на заданные даты для двух гостей, сравнить два тарифа и оформить бронирование по образцу.

Критерии: высокий уровень - задание выполнено самостоятельно, без ошибок; средний уровень - выполнено с подсказками педагога или с 1-2 ошибками; низкий уровень - задание не выполнено или выполнено с многочисленными ошибками.

Тестирование (промежуточная и итоговая аттестация)

Тест содержит 10 вопросов, в каждом 4 варианта ответа, из которых нужно выбрать один верный. За каждый правильный ответ - 1 балл. 9-10 баллов - «отлично», 8 баллов - «хорошо», 7 баллов - «удовлетворительно», менее 7 баллов - «не зачтено».

1. Система управления отелем (PMS) - это:
 - А. программа для управления всеми процессами отеля
 - Б. платёжная система
 - В. сайт отеля
 - Г. программа бухгалтерского учёта
2. «Шахматка» в системе управления отелем показывает:
 - А. стоимость дополнительных услуг
 - Б. занятость номеров по датам
 - В. список сотрудников
 - Г. меню ресторана
3. Менеджер каналов нужен для:
 - А. уборки номеров
 - Б. печати чеков
 - В. синхронизации цен и наличия номеров на сайтах бронирования
 - Г. регистрации иностранных граждан
4. Невозвратный тариф - это:
 - А. тариф с завтраком
 - Б. тариф, при отмене которого предоплата не возвращается
 - В. тариф для групп
 - Г. бесплатное проживание
5. Загрузка отеля рассчитывается как:
 - А. выручка, делённая на число номеров
 - Б. число гостей, делённое на число сотрудников
 - В. цена номера, умноженная на число ночей
 - Г. проданные номера, делённые на номерной фонд, x 100 %
6. Средняя цена проданного номера (ADR) - это:
 - А. выручка от продажи номеров, делённая на число проданных номеров
 - Б. доход на каждый доступный номер
 - В. число бронирований за месяц
 - Г. количество отзывов гостей
7. Уведомление о прибытии иностранного гражданина гостиница направляет в:
 - А. налоговую службу
 - Б. органы МВД России (миграционный учёт)
 - В. Роспотребнадзор
 - Г. Социальный фонд России
8. Применение контрольно-кассовой техники регулирует Федеральный закон:
 - А. от 22.05.2003 № 54-ФЗ
 - Б. от 27.07.2006 № 152-ФЗ
 - В. от 29.12.2012 № 273-ФЗ
 - Г. от 05.04.2013 № 44-ФЗ
9. Обработку персональных данных гостей регулирует Федеральный закон:
 - А. от 27.07.2006 № 152-ФЗ
 - Б. от 22.05.2003 № 54-ФЗ
 - В. от 06.04.2011 № 63-ФЗ
 - Г. от 29.12.2012 № 273-ФЗ
10. Динамическое ценообразование - это:

А. одна цена на весь год

Б. скидка постоянным гостям

В. изменение цены в зависимости от спроса и загрузки

Г. цена, установленная государством

Правильные ответы: 1 - А; 2 - Б; 3 - В; 4 - Б; 5 - Г; 6 - А; 7 - Б; 8 - А; 9 - А; 10 - В.

Ситуационная задача и критерии оценки

Ситуационная задача (пример). В учебный отель «Мой отель» обратилась семья из трёх человек (двое взрослых граждан России и ребёнок) и гость - гражданин другого государства. Необходимо: 1) проверить наличие номеров на шахматке и оформить два бронирования по подходящим тарифам с учётом действующей акции; 2) заселить гостей, внести данные, оформить уведомление о прибытии иностранного гражданина; 3) принять оплату разными способами и пробить чеки; 4) оформить досрочный выезд одного гостя и возврат; 5) сформировать отчёт о загрузке и выручке за день.

Защита кейса «Мой отель»: обучающийся представляет настройки своего учебного отеля (номерной фонд, тарифы, акции, сезонные цены), результаты продаж и отчёты, обосновывает ценовую политику.

№	Критерий	1 балл (низкий)	2 балла (средний)	3 балла (высокий)
1.	Бронирование и работа с шахматкой	ошибки в датах, номерах, гостях	1-2 неточности	без ошибок
2.	Применение тарифов, акций и цен	тарифы и акции выбраны неверно	выбор верный, есть неточности	обоснованный и верный выбор
3.	Заселение гостей и миграционный учёт	данные внесены с ошибками, уведомление не оформлено	отдельные ошибки	всё оформлено правильно и в срок
4.	Расчёты и кассовые операции	ошибки в суммах и чеках	отдельные неточности	расчёты и чеки без ошибок
5.	Культура общения и соблюдение стандартов обслуживания	не соблюдает стандарты	отдельные нарушения	вежлив, грамотен, соблюдает стандарты

Максимум - 15 баллов. Итоговая оценка уровня освоения программы: 13-15 баллов - высокий уровень, 9-12 баллов - средний, менее 9 баллов - низкий. Тестирование (Приложение № 2) учитывается как зачёт (не менее 7 правильных ответов).